

## EGW60: Renovatie Joris van Spilbergenstraat en omgeving

Vragen (bewonerscommissie) en antwoorden (Woonbedrijf en Ballast Nedam Zuid).

V7	<p>Opmerkingen vragen/antwoorden 20-10-22</p> <p>"Hetgeen wat de huurdersvertegenwoordiging HVW tijdens de bewonersavond heeft gezegd over de gratis vloerisolatie is dus niet correct.</p> <p>De directie van Woonbedrijf heeft dit niet medegedeeld aan de HVW"</p> <p>--Woonbedrijf heeft het op de bewonersavond ook niet tegengesproken of de HVW teruggefloten, waarmee de aanwezige bewoners het uitgesproken woord als zijnde bindend mogen beschouwen.-- Hoe vertaald Woonbedrijf dit naar de bewoners?</p>
A7	<p><i>Het is een bewering van HVW en daar is HVW zelf verantwoordelijk. Woonbedrijf heeft deze bewering niet bevestigd, waardoor dit nog steeds bij HVW blijft. Woonbedrijf had die avond vertrouwen in de uitspraak van HVW. We betreuren het dat er toen iets gezegd is wat niet waar bleek te zijn.</i></p>
V8	<p>Waarom wordt afgeweken van de modelwoning, ten aanzien van de renovatiewoningen en welke rechten kunnen we aan de modelwoning ontlenen?</p>
A8	<p><i>De modelwoning moet een zo goed mogelijke indruk geven van het basisplan van de renovatie. De specifieke situaties per woning (elke woning verschilt iets van de andere) worden tijdens de woningopnames besproken en vastgelegd.</i></p>
V9	<p>Wat kan gedaan worden aan het opruimen van afval/materialen/bouwhulpmiddelen werkplek e.o. en in de straat?</p>
A9	<p><i>De aannemer maakt dagelijks een ronde om afval op te ruimen. Als dat niet voldoende is worden extra maatregelen genomen. Het heeft nu de nodige aandacht.</i></p>
V10	<p>Kunnen de parkeervakken sneller vrij gemaakt worden?</p>
A10	<p><i>Het is helaas niet mogelijk om tijdens werkzaamheden - vooral waarbij een kraan gebruikt wordt - eerder vrij te maken dan nu het geval is. Het is altijd verstandig om uw auto ergens anders te parkeren als dat mogelijk is, om schade te voorkomen en dat u de straat er uit kunt rijden. Ook voorkomt u hiermee dat uw voertuig eventueel in de weg staat voor het uitvoeren van de werkzaamheden.</i></p>
V11	<p>Komt er extra aandacht voor hulpbehoevende en mindervalide bewoners, m.b.t. het verstrekken van toilet (on)mogelijkheden en hoe wordt dit gedaan?</p>
A11	<p><i>In overleg met bewoners wordt afgestemd wat nodig is en kan maatwerk geleverd worden. Iedereen moet de beschikking hebben over een (passend) toilet.</i></p>

V12	Kan er aandacht komen aan de aanvangstijden van de werkzaamheden en aanpassing daarvan? (bewoners met 'medisch' ochtend ritueel).
A12	<i>In principe starten de werklieden om 07.30 uur. Indien er sprake is van een bijzondere situatie, zoals medisch ochtend ritueel, kan er tijdens de woningopname met de aannemer bekeken worden wat er mogelijk is. Die 07.30 uur is overigens van belang om de planning van werkzaamheden te halen.</i>
V13	Heeft men, of kan men aanspraak maken, op een vergoeding bij opnemen vrije dagen, bij geen doorgang werkzaamheden?
A13	<i>Het is de bedoeling dat bewoners weten waar ze aan toe zijn, dus ook weten wanneer de vaklieden in de woning moeten. Het kan voorkomen dat door omstandigheden een afspraak niet doorgaat, wat overigens heel vervelend is. Daar wordt echter geen vergoeding voor gegeven. Het is niet perse nodig om vrij te nemen tijdens de werkzaamheden in uw woning. Bewoners kunnen altijd de sleutel aan de aannemer geven (of buren, familie) als het niet mogelijk is om thuis te blijven.</i>
V14	Waarom is er geen keuze van het type wc-pot vlakspoeler en diepspoeler en kan men hier eventueel een keuze voor gaan instellen?
A14	<i>De toiletpot is een standaardpot van Woonbedrijf. Er kan niet voor een andere pot gekozen worden</i>
V15	Waarom heeft niet iedereen de keuzeoptie voor laag/hog toilet gekregen?
A15	<i>Het nieuw beleid van Woonbedrijf is dat er alleen standaard toiletpot wordt geplaatst en geen verhoogde toiletpot. Voor een hogere zit wordt er een verhoogde toiletbril geplaatst.</i>
V16	Voor hoeveel gezamenlijke opties ("accenttegels") kan men kiezen bij de accenten in badkamer/toilet? (in geval van 1 geaccentueerde optie, waarom staat dat niet aangegeven?)
A16	<i>Iedereen kan kiezen voor 4 verschillende <u>patronen</u> accenttegels en 5 verschillende <u>kleuren</u> acenttegels.</i>
V17	Moeten bewoners nog blijven betalen voor oude dubbele beglazing, na plaatsing HR++ beglazing?
A17	<i>De 'oude' huurverhoging naar aanleiding van eerder geplaatst isolatieglas, blijft staan. En wordt dus niet in mindering gebracht. Nu er geen huurverhoging wordt betaald, betalen bewoners dus ook niet dubbel voor isolatieglas.</i>
V18	Waarom moeten de prijzen voor toilet op badkamer zo hoog zijn?

A18	<i>De prijs is kostendekkend en bestaat uit kostprijs + onderhoud. Er wordt geen winst gemaakt. In de kostprijs zitten naast de kosten van de toiletpot zelf ook de nieuwe grotere standleiding en nieuwe aansluiting op de rioolbuis onder de woning. In het onderhoud zitten er meerdere vervangingen van de toiletpot bij de wisselingen van bewoners.</i>
V19	Wanneer worden er netten geplaatst, voor de steigers waar men met dakplaten/dakpannen bezig is?
A19	<i>We onderkennen het risico van vallende materialen van het dak. We gaan extra voorzieningen treffen om dit risico te verminderen. We brengen nu netten aan bij plaatsen waar dit risico actief aanwezig is. Bij nieuw te starten woonblokken nemen we dit standaard mee gedurende dakwerkzaamheden. Ook zullen we de bewoners extra inlichten hoe ze dit gevaar het best kunnen omzeilen.</i>
V20	Er wordt, ondanks mondeling gemaakte afspraken/informatie, niet volgens die afspraken gewerkt. Hierdoor maken bewoners onnodige onkosten. Kunnen bewoners deze onkosten declareren?
A20	<i>In principe moeten alle partijen zich houden aan alle gemaakte afspraken, liefst schriftelijk vastgelegd. Als een aantoonbaar gemaakte afspraak niet wordt nagekomen en dit leidt tot extra kosten, dan moeten beide partijen dit in overleg oplossen. Dat geldt voor de aannemer maar ook voor de bewoner.</i>
V21	Welke voorziening is er voor wasdroger aansluiting?
A21	<i>Geen. Een wasdroger hoort niet tot de standaard uitrusting van de woning. Er wordt alleen een aansluiting voor een wasmachine gemaakt.</i>
V22	Bij bewoners met (voorheen)dubbel stopcontact wasmachine/wasdroger, na aanpassing wasmachine/wasdrogeraansluiting geen mogelijkheid meer. Onkosten voor bewoners onterecht.
A22	<i>De woning voorziet niet in dubbele stopcontacten voor wasdroger/wasmachine. Bij ondeugdelijk (zelf-) gemaakte stopcontacten die onveilig zijn wordt de situatie teruggebracht naar een enkel stopcontact.</i>